

# Punto d'ascolto

**Presso l'Ospedale di S.Giovanni in Persiceto**

Gestito da Associazioni che fanno parte del CCMSS del Distretto  
Pianura Ovest: AIDO-AUSER-Centro Ass. S.G.P-LILT -  
Convenzione tra AUSL BO-Distretto P.O. e CCMSSD Det. 1197/2023



**tutti i  
mercoledì  
esclusi i festivi  
dalle ore  
10 alle 12**

**tel.0516813111-mail:puntodiascolto.ccmssdpo@gmail.com**

L'obiettivo del Punto d'Ascolto è quello di facilitare il rapporto tra i Servizi Sanitari e Sociali con gli utenti e i cittadini.

- ◆ *La funzione del Punto d'Ascolto è quello di dare informazioni per accedere ai servizi sanitari o sociali.*
- ◆ *Dare assistenza, gratuita, a utenti che intendono presentare segnalazioni di buone prassi, eventuali disservizi e proposte di miglioramento.*
- ◆ *Condividere i ricorsi e le contestazioni con i volontari che operano al Punto di Ascolto comprese le modalità di presentazione del reclamo.*



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA  
Azienda Unità Sanitaria Locale di Bologna

Istituto delle Scienze Neurologiche  
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

**Distretto Pianura Ovest**  
Comitato Consultivo Misto Socio Sanitario