

**CTSS M**

Conferenza territoriale sociale e sanitaria metropolitana di Bologna

## e-Care. Un Servizio per gli anziani

Il servizio e-Care offre una rete comunicativa, relazionale e di supporto all'anziano fragile per prevenire l'isolamento sociale e la non autosufficienza.

e-Care mette a disposizione di tutta la popolazione, soprattutto anziani e loro familiari, il numero verde gratuito 800562110 attivo tutto l'anno nei giorni feriali e il sabato mattina.

Il servizio offre la possibilità di essere chiamati ogni 10 giorni e prevede:

Il monitoraggio delle condizioni di salute attraverso operatori del Contact Center opportunamente formati alla comunicazione su argomenti di carattere sociale e sanitario, per fornire sostegno, ascolto e controllo delle condizioni generali

L'invito alle attività di socializzazione realizzate nel territorio di residenza degli utenti in carico e l'organizzazione dei trasporti, dove previsto, per coloro che non possono recarvisi autonomamente

Nel caso di emergenze climatiche (soprattutto in occasione delle ondate di caldo estivo), l'intensificazione del monitoraggio telefonico dell'anziano fragile e dei servizi a sostegno della domiciliarità

Il supporto in presenza di situazioni a rischio dal punto di vista sociale e sanitario, l'approfondimento delle stesse tramite le istituzioni competenti, eventualmente in accordo con i servizi sociali e sanitari per monitoraggi personalizzati, la collaborazione con le associazioni del Terzo Settore.

e-Care è un servizio gratuito

Numero Verde  
**800 56 21 10**

Attivo da lunedì a venerdì dalle 8.30 alle 17.00  
Sabato e prefestivi dalle 8.30 alle 13.00

